# IT2022 EHK – ERITYISEHTOJA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

IT2022-sopimusehtojen käyttäminen ilman voimassaolevaa käyttöoikeutta on kielletty. Tämän kappaleen käyttöoikeuden haltija on Rutirob Oy - 12955. Käyttöoikeuden voimassaoloaika: 17.08.2026 - 17.08.2027.
The use of the IT2022-terms and conditions is prohibited without a valid licence.. The licensee of this copy is Rutirob Oy - 12955. This licence is valid for 17.08.2026 - 17.08.2027.

## 1 SOVELTAMINEN

1.1 Näitä erityisehtoja sovelletaan, kun toimittaja käsittelee henkilötietoja asiakkaan lukuun sopijapuolten välisen sopimuksen perusteella. Tällöin asiakas on rekisterinpitäjä ja toimittaja on henkilötietojen käsittelijä.

1.2 Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan IT2022 YSE yleisiä sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ja IT2022 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

## 2 MÄÄRITELMÄT

2.1 Henkilötieto tarkoittaa kaikkea tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyvää tietoa tai muuta tietosuojalainsäädännössä määriteltyä henkilötietoa.

2.2 **Henkilötietojen** käsittelijä tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.

2.3 **Käsittely** tarkoittaa toimintoa tai toimintoja, joita toimittaja tekee asiakkaan lukuun sopijapuolten välisen sopimuksen perusteella ja joita kohdistetaan henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, tai muuta tietosuojalainsäädännössä määriteltyä henkilötietojen käsittelyä.

2.4 **Rekisterinpitäjä** tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot, tai muuta tietosuojalainsäädännössä määriteltyä rekisterinpitäjää.

2.5 **Tietosuojalainsäädäntö** tarkoittaa Euroopan unionin yleistä tietosuojaasetusta (679/2016) ja muita soveltuvia tietosuojasäännöksiä sekä tietosuojaviranomaisten määräyksiä ja ohjeita.

## 3 YLEISET OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSSÄ

3.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkempi sisältö, mukaan lukien:

(a) henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus;
(b) henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät;
(c) soveltuvat tietoturvatoimenpiteet;
(d) näitä erityisehtoja yksityiskohtaisemmat asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet rekisterinpitäjänä;
(e) sopimuksen mukaisen henkilötietojen käsittelyn kohde ja kesto;
(f) henkilötietojen sijainnit, ja
(g) henkilötietojen alikäsittelijät

**ku**vataan tarkemmin sopijapuolten sopimuksessa, sen liitteissä tai muussa toimittajaa sitovassa asiakkaan ohjeistuksessa.

3.2 Asiakkaalla on oikeus antaa toimittajalle sitovia kirjallisia ohjeita henkilötietojen käsittelystä. Toimittajan ja toimittajan henkilöstön tulee käsitellä henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sekä sopijapuolten sopimuksen ja asiakkaan toimittajalle toimittamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Toimittaja ilmoittaa asiakkaalle välittömästi, jos toimittaja katsoo, että asiakkaan ohjeistus rikkoo tietosuojalainsäädäntöä.

© 2022 Keskuskauppakamari, Ohjelmisto- ja e-business ry,
Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistys LOGY ry,
Teknologiateollisuus ry ja Tieto- ja viestintätekniikan ammattilaiset TIVIA ry

ISBN 978-952-5620-95-5
www.it-ehdot.fi

3.3 Asiakkaan on rekisterinpitäjänä tehtävä tarvittavat toimenpiteet varmistaakseen, että toimittajalle siirrettävien henkilötietojen käsittely on asiakkaan osalta tietosuojalainsäädännön mukaista.

3.4 Toimittajan tulee viipymättä asiakkaan pyynnöstä tarjota asiakkaalle kaikki sellaiset rekisterinpitäjän lukuun tapahtuvaa henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot, jotka asiakas saattaa tarvita (i) täyttääkseen rekisteröityjen oikeudet, sisältäen pääsyoikeudet, (ii) noudattaakseen tietosuojaviranomaisten vaatimuksia tai ohjeistusta, ja (iii) voidakseen varmistua henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta. Toimittajan tulee auttaa rekisterinpitäjää varmistamaan, että käsittelyn turvallisuuteen, tietoturvaloukkausilmoituksiin, tietosuojaa koskeviin vaikutustenarviointeihin ja valvontaviranomaisen mahdolliseen ennakkokuulemiseen liittyviä velvollisuuksia noudatetaan. Toimittaja ilmoittaa viipymättä asiakkaalle kaikista rekisteröityjen, tietosuojavaltuutetun tai muun viranomaisen vaatimuksista ja tiedusteluista. Toimittaja ei kuitenkaan saa vastata (i) rekisteröityjen vaatimuksiin ja tiedusteluihin ilman asiakkaan kirjallista lupaa eikä (ii) viranomaisen toimittajalle osoittamiin vaatimuksiin ja tiedusteluihin ennen kuin on ilmoittanut asiasta kirjallisesti asiakkaalle, jolla on oikeus ilmaista kantansa esitettyihin vaatimuksiin tai tiedusteluihin. Toimittajalla on oikeus veloittaa näistä tehtävistä sopijapuolten sopimuksen mukaisesti, tai jos hintaa ei ole sovittu, toimittajan yleisen hinnaston mukaisesti.

## 4 AUDITOINNIT

4.1 Asiakkaalla tai tämän valtuuttamalla auditoijalla on oikeus tarkastaa henkilötietojen käsittelyä koskevien toimittajan velvollisuuksien noudattamisen arvioidakseen toimittajan ja sen alihankkijoiden näiden erityisehtojen velvoitteiden sekä sopimuksen muiden henkilötietojen käsittelyä koskevien velvoitteiden noudattamista.

4.2 Toimittaja takaa asiakkaalle tietosuojalainsäädännön edellyttämät oikeudet toimittajan alihankkijoiden auditointiin.

4.3 Mahdolliset asiakkaan suorittamat tarkastukset eivät rajoita toimittajan tai sen alihankkijoiden näiden erityisehtojen tai sopimuksen mukaisia velvollisuuksia ja vastuita.

4.4 Kumpikin sopijapuoli vastaa omalta osaltaan tarkastuksista aiheutuvista kustannuksista.

## 5 TIETOTURVA

5.1 Toimittajan tulee tehdä asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet torjuakseen ja ehkäistäkseen henkilötietojen luvattoman ja laittoman käsittelyn sekä torjuakseen henkilötietojen tahattoman katoamisen, muutoksen, tuhoutumisen tai vahingoittumisen. Turvallisuustaso on mitoitettava todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevia riskejä vastaavasti ottaen huomioon muun muassa henkilötietojen käsittelyn luonne, laajuus ja asiayhteys. Jos käsittelyyn liittyy erityisiä henkilötietoryhmiä eli henkilötietoja, joista käy ilmi rotu tai etninen alkuperä, poliittisia mielipiteitä, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus, ammattiliiton jäsenyys, geneettisiä tietoja tai biometrisiä tietoja luonnollisen henkilön yksiselitteistä tunnistamista varten, terveyttä tai henkilön seksuaalista käyttäytymistä tai seksuaalista suuntautumista koskevia tietoja taikka rikostuomioihin ja rikoksiin liittyviä tietoja, henkilötietojen käsittelijän on sovellettava henkilötietojen käsittelyssä erityisiä rajoituksia ja/tai täydentäviä suojatoimia.

5.2 Toimittajan tulee varmistaa, että henkilötietoja käsittelevät henkilöt ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus ja että henkilötietoja käsitellään ainoastaan työtehtävien yhteydessä sovitussa käyttötarkoituksessa.

IT2022-sopimusehtojen käyttäminen ilman voimassaolevaa käyttöoikeutta on kielletty. Tämän kappaleen käyttöoikeuden haltija on Rutirob Oy - 12955. Käyttöoikeuden voimassaoloaika: 17.08.2026 - 17.08.2027.
The use of the IT2022-terms and conditions is prohibited without a valid licence.. The licensee of this copy is Rutirob Oy - 12955. This licence is valid for 17.08.2026 - 17.08.2027.

© 2022 Keskuskauppakamari, Ohjelmisto- ja e-business ry,
Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistys LOGY ry,
Teknologiateollisuus ry ja Tieto- ja viestintätekniikan ammattilaiset TIVIA ry

ISBN 978-952-5620-95-5
www.it-ehdot.fi

5.3 Toimittaja ilmoittaa asiakkaalle ilman aiheetonta viivästystä kirjallisesti kaikista henkilötietoihin kohdistuneista tietoturvaloukkauksista ja muista tapahtumista, joiden perusteella asiakkaan lukuun käsiteltyjen henkilötietojen tietoturvallisuus on vaarantunut, tai kun toimittajalla on syytä uskoa, että tietoturva on voinut vaarantua. Asiakkaan pyynnöstä toimittajan tulee tarjota asiakkaalle kaikki asiaankuuluva tietoturvaloukkaukseen liittyvä tieto. Toimittajan tulee myös ilmoittaa asiakkaalle tietoturvaloukkauksen johdosta tehdyt toimenpiteet. Jos toimittajaa velvoittavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu, toimittajan tietoturvaloukkausta koskeva ilmoitus asiakkaalle sisältää vähintään:

(a) kuvaus tietoturvaloukkauksen luonteesta,
(b) tietoturvaloukkauksen kohteena olleiden tietojen yksilöiminen,
(c) jos tietoturvaloukkauksen kohde sisältää henkilötietoja, kyseisten henkilöryhmien kuvaus ja vaikutuksen alaisten henkilöiden kokonaislukumäärä,
(d) kuvaus korjaavista toimenpiteistä, jotka toimittaja on suorittanut tai suorittaa tietoturvaloukkausten ennaltaehkäisemiseksi jatkossa,
(e) kuvaus tietoturvaloukkauksen aiheuttamista seurauksista, ja
(f) kuvaus toimittajan suorittamista toimista tietosuojaloukkauksen haittavaikutusten minimoimiseksi.

Toimittaja ei saa tehdä ilmoituksia tietoturvaloukkauksista tai muista henkilötietojen tietoturvallisuutta vaarantavista tapahtumista viranomaisille, rekisteröidyille tai muille tahoille ilman asiakkaan kirjallista lupaa.

5.4 Toimittajan on dokumentoitava kaikki tietoturvaloukkaukset, mukaan lukien kuhunkin tietoturvaloukkaukseen liittyvät seikat, vaikutukset ja tehdyt korjaavat toimenpiteet.

## 6 HENKILÖTIETOJEN SIJAINTI

6.1 Toimittajalla on oikeus palvelun toteuttamista varten siirtää henkilötietoja vapaasti Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen sisällä. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittajalla on myös oikeus siirtää henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

6.2 Ennen kuin toimittaja tai sen käyttämä alihankkija siirtää henkilötietoja uusiin maihin Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, toimittaja ilmoittaa asiasta kirjallisesti asiakkaalle ilman aiheetonta viivästystä toimittaen samalla siirron arvioinnin kannalta tarpeelliset tiedot käytetyistä siirtomekanismeista sekä mahdollisista lisäsuojatoimenpiteistä. Jos asiakas ei hyväksy kirjallisesti tiedon siirtoa Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus 30 päivän irtisanomisajalla. Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa saada toimittajalta tiedot henkilötietojen käsittelyn sijainnista ja muista henkilötietojen siirtoon liittyvistä tiedoista, joita asiakas tarvitsee vaikutustenarviointien tekemiseen.

6.3 Jos henkilötietoja käsitellään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella, kumpikin sopijapuoli varmistaa osaltaan tietosuojalainsäädännön noudattamisen henkilötietojen käsittelyn osalta.

## 7 KOLMANSIEN OSAPUOLIEN KÄYTTÄMINEN TIETOJEN KÄSITTELYSSÄ

7.1 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittajalla on oikeus käyttää toista tietojen käsittelijää alihankkijanaan henkilötietojen käsittelyssä. Toimittaja tiedottaa asiakkaan kirjallisen pyynnön perusteella asiakkaalle kirjallisesti käyttämänsä alihankkijat.

IT2022-sopimusehtojen käyttäminen ilman voimassaolevaa käyttöoikeutta on kielletty. Tämän kappaleen käyttöoikeuden haltija on Rutirob Oy - 12955. Käyttöoikeuden voimassaoloaika: 17.08.2026 - 17.08.2027.
The use of the IT2022-terms and conditions is prohibited without a valid licence.. The licensee of this copy is Rutirob Oy - 12955. This licence is valid for 17.08.2026 - 17.08.2027.

© 2022 Keskuskauppakamari, Ohjelmisto- ja e-business ry,
Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistys LOGY ry,
Teknologiateollisuus ry ja Tieto- ja viestintätekniikan ammattilaiset TIVIA ry

ISBN 978-952-5620-95-5
www.it-ehdot.fi

7.2 Toimittajan käyttäessä alihankkijaa henkilötietojen käsittelyyn, seuraavat ehdot soveltuvat:

(a) sanottua toimeksiantoa säädellään kirjallisella sopimuksella; ja
(b) kirjallinen sopimus velvoittaa alihankkijan noudattamaan samoja velvollisuuksia ja sitoumuksia, jotka tämän sopimuksen ja tietosuojalainsäädännön mukaan soveltuvat toimittajaan, ja antaa asiakkaalle samat oikeudet alihankkijaa kohtaan kuin ne, jotka asiakkaalla on toimittajaa kohtaan.

7.3 Ennen kuin toimittaja vaihtaa tai lisää henkilötietojen käsittelyyn osallistuvia alihankkijoita, toimittaja ilmoittaa asiasta kirjallisesti asiakkaalle ilman aiheetonta viivästystä. Jos asiakas ei hyväksy alihankkijan vaihtamista tai lisäämistä, toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus 30 päivän irtisanomisajalla.

7.4 Toimittaja vastaa alihankkijoiden toimista ja laiminlyönneistä suhteessa asiakkaaseen.

## 8 HENKILÖTIETOJEN POISTAMINEN JA PALAUTTAMINEN

8.1 Sopimuksen voimassaoloaikana toimittaja ei saa poistaa asiakkaan lukuun käsittelemiään henkilötietoja ilman asiakkaan nimenomaista pyyntöä.

8.2 Sopimuksen päättyessä toimittaja asiakkaan valinnan mukaan joko poistaa kaikki asiakkaan puolesta käsitellyt henkilötiedot tai palauttaa ne asiakkaalle, sekä poistaa kaikki kopiot niistä, ellei lainsäädännössä edellytetä toimittajaa säilyttämään henkilötiedot. Jos asiakas ei pyydä asiakkaan puolesta käsiteltyjen henkilötietojen poistamista tai palauttamista, toimittaja säilyttää asiakkaan puolesta käsitellyt henkilötiedot kuusi (6) kuukautta sopimuksen päättymisestä, minkä jälkeen toimittajan tulee poistaa kaikki kopiot niistä, ellei lainsäädännössä edellytetä toimittajaa säilyttämään henkilötiedot. Toimittajan on noudatettava näitä erityisehtoja ja muita henkilötietojen käsittelyä koskevia sopimusehtoja, kunnes tiedot palautetaan tai poistetaan.

## 9 KORVAUSVELVOLLISUUS JA VASTUUNRAJOITUKSET

Elleivät sopijapuolet ole erikseen kirjallisesti toisin sopineet, näihin erityisehtoihin sovelletaan muutoin IT2022 YSE yleisten sopimusehtojen kohtaa 13, mutta kohdan 13.2 mukainen sopijapuolen vahingonkorvausvelvollisuuden enimmäismäärä on kaksinkertainen verrattuna kohdassa 13.2 todettuun.

IT2022-sopimusehtojen käyttäminen ilman voimassaolevaa käyttöoikeutta on kielletty. Tämän kappaleen käyttöoikeuden haltija on Rutirob Oy - 12955. Käyttöoikeuden voimassaoloaika: 17.08.2026 - 17.08.2027.
The use of the IT2022-terms and conditions is prohibited without a valid licence.. The licensee of this copy is Rutirob Oy - 12955. This licence is valid for 17.08.2026 - 17.08.2027.

© 2022 Keskuskauppakamari, Ohjelmisto- ja e-business ry,
Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistys LOGY ry,
Teknologiateollisuus ry ja Tieto- ja viestintätekniikan ammattilaiset TIVIA ry

ISBN 978-952-5620-95-5
www.it-ehdot.fi